

DEFF Master Class: Implementeringserfaringer ifm Open Source Bibliotekssystemer.

Afholdt på Danmarks Tekniske Universitet (DTU) torsdag den 27. og fredag den 28. august 2015

Deltagere fra AUB, DTU, KB, Professionshøjskolerne, Rub og SDUB

Arrangeret af Kasper Bøgh, DTU Bibliotek og Eli Greve, Syddansk Universitetsbibliotek

Baggrund

Systemlandskabet for materialer håndteret i klassiske bibliotekssystemer (Integrated Library Systems - ILS) er i forandring. Indenfor det seneste årti er der dukket flere Open Source baserede løsninger frem. DEFF projektet "Undersøgelse af mulighederne for anvendelse af open source Integrated Library Systems (ILS) i universitetsbiblioteket" har som en del af projektet set på internationale erfaringer og erfaret, at der vil være meget at lære ved at se på andres erfaringer med de to systemer Koha og Quali OLE, som testes i projektet. Dette er baggrunden for denne Master Class om implementeringserfaringer ifm. Open Source Bibliotekssystemer.

Stockholm Universitetsbibliotek arbejder med Koha går live med Koha som ILS i juni 2016. I Tyskland bruges Koha mange steder, og siden 1999 har Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg arbejdet med Koha for videnskabelige og offentlige biblioteker. Gemeinsamer Bibliotheksverbund og Hochschulbibliothekszentrum des Landes Nordrhein-Westfalen (HBZ) arbejder sammen om et projekt, hvor der blandt andet vurderes på Quali OLEs funktionelle og tekniske egnethed til brug i tyske universitetsbiblioteker. I London er SOAS, University of London gået i drift med Quali OLE i 2015. Der er således aktuelle erfaringer med begge systemer i lande, som vi normalt sammenligner os med og dermed basis for en interessant og lærerig master class.

Formålet med denne Master Class har således været at udnytte erfaringer fra universitetsbiblioteker, som er længere fremme i processen ift. valg af og udskiftning af bibliotekssystem, samt at få del i deres erfaringer på godt og ondt med Koha og Quali OLE. Målet er, at denne erfaringsbaserede viden kombineret med muligheden for at stille spørgsmål til systemet på et højt teknisk niveau, kan understøtte inspirere og kompetenceudvikle medarbejdere på danske universitetsbiblioteker, som også overvejer skift af bibliotekssystem samt inspirere DEFF projektet, som undersøger Open Source ILS.

I tråd med DEFF Master Class konceptet har niveauet været for specialister.

Indhold dag 1 om Koha

Dag 1 var opdelt i 4 hovedtemaer:

1. Koha part 1 Introduction
 - Brief introduction to the speakers and their projects
 - Live demo
2. Koha part 2 Development
 - History
 - The community
 - Development
 - Data Migration
3. Koha part 3 Architecture
 - System architecture
 - System integration/API's
 - "Questions and Answers"
4. Viola/ILL functionality

Oplægsholdere dag 1 var Katrin Fischer fra Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ) og Andreas Hedström Mace from Stockholm Universitetsbibliotek

Indhold dag 2 om Kualii OLE

Dag 2 var opdelt i 6 hovedtemaer.

1. Kualii OLE- General overview and state of the art
2. GBV/hbz OLE project
3. OLE Technical overview
4. Data import, implementation, configuration, system integration etc.
5. Introduction to the UK environment-Why select OLE?
6. SOAS installation – practical demonstrations and examples of systems integrations

Oplægsholdere dag 2 var Kirstin Kemner-Heek, Head of Local Library Systems Dept. VZG Göttingen Julian Ladisch, Computer Scientist, Kualii OLE project, VZG Göttingen og John Robinson, Director of Library and Information Services, SOAS Library London

Dag 2 blev afsluttet med en samlet og general drøftelse af begge systemer. Det samlede program for Master Class om implementeringserfaringer ifm. open source bibliotekssystemer er vedhæftet i bilag 1.

Opfyldelse af succeskriterier

Denne Master Class gav deltagerne en specifik viden om de to Open Source systemer Koha og Kualii OLE og har bidraget med ny viden og erfaringer til DEFF projektet "Undersøgelse af mulighederne for anvendelse af open source Integrated Library Systems (ILS) i universitetsbiblioteket", som partnere ellers ikke ville kunne have gjort sig i et undersøgelsesprojekt.

Den gav samtidig indsigt i den proces oplægsholderne har været igennem ift. test, valg og implementering af systemerne, og denne viden kan nu indgå i deltagernes videre arbejde med de tilsvarende problemstillinger.

Endelig gav DEFF Master Class mulighed for at stille spørgsmål og gå i dybden med systemerne, samt at netværke med danske kolleger, såvel som de udenlandske oplægsholdere.

Som en yderligere bonus blev Open Source indlånssystemet Viola fra Stockholms universitetsbibliotek præsenteret.

Evaluering

Efter afholdelse blev deltagerne bedt om at udfylde en evaluering, som er vedlagt i bilag 2.

Evalueringen bekræfter arrangørernes opfattelse af, at DEFF Master Class: Implementeringserfaringer ifm. Open Source Bibliotekssystemer var en succes både, hvad angår fagligt niveau, varighed og tilegnet viden.

En vigtig pointe fra evalueringen er, at 100% af respondenterne synes at Master Class konceptet er godt, og som en skriver: "Den vej DEFF skal gå".

Bilag:

Bilag 1 Program for Master Class

Bilag 2 Evalueringsskema

Bilag 1 Program for Master Class

DEFF Master Class Experiences implementing Open Source Library systems

Thursday 27th – Friday 28th of August 2015

Technical University of Denmark

Venue info

The Technical University of Denmark (DTU)

Building 101, Entrance A

Anker Engelunds Vej 1

2800 Kgs. Lyngby

Meeting room: S01, ground floor, building 101

Speaker day one

Katrin Fischer from Bibliotheksservice-Zentrum Baden-
Württemberg (BSZ)

Andreas Hedström Mace from Stockholm Universitetsbibliotek

Speaker day two

Kirstin Kemner-Heek, Head of Local Library Systems Dept. VZG
Göttingen

Julian Ladisch, Computer Scientist, Quali OLE project, VZG Göttingen

John Robinson, Director of Library and Information Services, SOAS
Library London

*The Master Class is financed by DEFF and arranged by DTU Library, SDU
Library, RUC Library and AAU Library.*

Thursday 27th of August – Koha

- 09:30 - **Registration opens**
Croissant, coffee and tea
- 10:00 - **Welcome and intro to the Master Class**
Kasper Bøgh DTU Library
- 10:15 - **Koha - Introduction, general overview and live demo**
Katrin Fischer and Andreas Hedström Mace
- 12:00 - **Lunch**
- 13:00 – **The Koha project – history, community and development**
Katrin Fischer
- 13:45 **Data migration and implementation**
Katrin Fischer and Andreas Hedström Mace
- 14:30 - **Coffee**
- 15:00 – **System Architecture and integration (including APIs)**
Katrin Fischer and Andreas Hedström Mace
- 15:30 **General discussion and feedback**
All
- 16:15 - **Break**
- 16:30 - **Viola/ILL functionality**
Andreas Hedström Mace
- 17:30 **End of day one**

Friday 28th of August – Kuali OLE

- 9:00 - **Introduction**
Kirstin Kemner-Heek and John Robinson
- 9:15- **Kuali OLE – General overview and state of the art**
Kirstin Kemner-Heek
- 10:00- **GBV/hbz OLE project**
Kirstin Kemner-Heek
- 10:30- **Break**
- 10:45- **OLE technical overview**
Julian Ladisch
- 11:15- **Data import, implementation, configuration, system integration etc.**
Julian Ladisch
- 12:15 - **Lunch**
- 13:15 - **Introduction to the UK environment – why select OLE?**
John Robinson
- 13.45 **SOAS installation – practical demonstrations and examples of systems integration**
John Robinson
- 15:00 **Break**
- 15:15 **General discussion and feedback**
All
- 16:00 **End of the Master Class**

Bilag 2 Evalueringsskema

Master class on Open Source library systems

Kære alle – hermed resultatet af den lille evaluering vi lavede efter DEFF MasterClass den 27 og 28 august 2015. Vi modtog 17 svar på undersøgelsen. For uddybning eller spørgsmål, kontakt kasb@dtu.dk

Speakerne har fået tilsendt denne mail, derfor også engelske oversættelser af spørgsmålene.

Tak for jeres deltagelse i både MasterClass og evaluering.

Evaluering (evaluation)

Overordnet tilfredshed (General satisfaction)

Meget tilfreds (very satisfied) 82%

Tilfreds (satisfied) 18%

Det faglige niveau (Professional level)

Meget tilfreds (very satisfied) 64%

Tilfreds (satisfied) 34%

Den overordnede varighed (Overall duration)

Meget tilfreds (very satisfied) 91%

Tilfreds (satisfied) 9%

Tilegnet viden (Acquired knowledge)

Jeg fik grundlæggende viden om Koha

Meget enig (strongly agree) 91%

Enig (agree) 9%

Jeg fik grundlæggende viden om Quali OLE

Meget enig (strongly agree) 64%

Enig (agree) 36%

Kommentarer (Comments in Danish only)

God måde at tilegne sig nyt stof.

En meget fin gennemgang af de 2 systemer og Open Source problematikker generelt. Men også meget forskellige tilgange fra funktional demo til mere tekniske sammenhænge

Svært at læse Koali-ole præsentationen på storskærmen

Indhold (Content)

Der var plads nok til diskussion og debat

Meget enig 82%%

Enig 18%

Der var et passende antal præsentationer

Meget enig 82%

Enig 18%

Jeg savnede hands-on øvelser

Meget enig 9%

Enig 18%

Uenig 64%

Meget uenig 1%

Kommentarer (Comments in Danish only)

Der var nogle steder hvor det blev for teknisk for mit vedkommende - især på Quali OLE, men her kunne jeg mærke at andre var meget interesserede.

Jeg mener ikke det var tidspunktet / målgruppe for hands-on. En introduktion og en snak om sammenhænge helt fint.

Dejligt med mulighed for vidensudveksling med kolleger og faglig snak om systemerne på et fagligt højt niveau

Tidsplan (Schedule), Fysiske rammer (Venue) og forplejning (catering)

Generel stor tilfredshed med alle dele, se dog kommentarer (General satisfaction on all of this)

Kommentarer (Comments in Danish only)

Lidt flere pauser - bare nogle korte nogle.

Overordnet 2 fantastisk gode dage. Opfordring til at DEFF. laver Master Class på samme høje niveau i fremtiden

Manglede at der stod nogle flasker med vand på bordet bagved, som man kunne tage i løbet af dagen.

Der manglede ikke noget på forplejningssiden. Måske lidt bedre rammer om frokosten, men det gik jo Ok endda.

Lækker mad

Stolene kunne være bedre at sidde i en hel dag

Jeg vil anbefale at DEFF Master Class konceptet bliver fastholdt

Ja (yes) 100%

Nej (no) 0%

Kommentarer (Comments in Danish only)

Jeg synes det var en rigtig god måde at få viden på. Foredragene havde en form og indhold, der gør at uanset om det er disse systemer eller nogle andre vi skal arbejde videre med, så har jeg en ide om hvordan tingene skal gribes an.

Meget godt arrangement, der giver mulighed for at tilegne sig en grundlæggende vidend, samt at netværke med kolleger. Især giver det mulighed for andre end "the usual suspects" Kan absolut anbefales

En ganske glimrende måde at få sat nye emner på dagsordnen. Emner som nok ikke ville kunne trække en hele konference.

Jeg fik noget med hjem - ny og nyttig viden.

En fin mulighed for at sprede kendskab og åbne for diskussion blandt flere end de, der sidder i diverse udvalg. Den enkelte institution må så finde de "rigtige" folk at sende

Det er den vej DEFF skal gå.

Master Class konceptet er en fantastisk måde at komme i dybden emnerne, opnå faglig sparring med kollegaer fra andre biblioteker som arbejder med de samme områder og på det samme niveau og ikke mindst til at skabe relationer med internationale eksperter. Har virkelig været udbytterigt og godt - mere af det!

Det er en effektiv metode til kompetenceudvikling og kan målrettes i højere grad end konferencer og seminarer. Og er en glimrende platform for videndeling og netværk inden for meget specifikke områder